

国家文物局办公室函件

办博函〔2025〕793号

国家文物局办公室关于做好 2025年暑期博物馆开放服务工作的通知

各省、自治区、直辖市文物局（文化和旅游厅/局），新疆生产建设兵团文物局，各有关单位：

暑期是公众特别是广大青少年观众到博物馆参观和学习的高峰期与集中期。为进一步强化博物馆开放安全，更好发挥社会教育功能，满足广大公众精神文化需求，现就做好2025年暑期博物馆开放服务工作提出以下要求。

一、坚决筑牢安全防线

各级文物行政部门要始终坚持安全是底线、是红线，坚持人民至上、生命至上，管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全，压紧压实主体责任，全面加强博物馆安全工作。对实施延时开放、夜间开放的博物馆，要加大保障和支持力度，确保安全开放。各地博物馆要制定安全应急预案，充分利用周一闭馆日等，定期开展各类设施设备检修和隐患排查，加强应急演练，做好雨季汛期的日常巡查与突发情况应对，切实维护人民群众生命财产安全。要落实藏品管理制度，加强重点区域、重要展品的监测和防护，确保文物安全。要加强陈列展览、教育

活动、文创开发等意识形态审核把关，确保意识形态安全。

二、增强优质文化供给

各级文物行政部门要针对暑期青少年群体较多的特点，加强资源整合和组织调度，可以通过策划博物馆月、博物馆季等活动，强化优质文化集中供给。各地博物馆要主动策划推出一批主题鲜明、内涵丰富、具有教育意义的精品展览和活动，丰富公众暑期文化生活。中央地方共建国家级重点博物馆、省级大馆和重点行业博物馆要发挥示范引领作用，通过联展、巡展、借展等方式推动一批精品展览到中小博物馆展出，为公众提供更多选择。要大力发展云展览、云直播、云教育等，拓展传播形式，打造群众身边的博物馆。

三、提升开放服务水平

各级文物行政部门要加强指导，科学评估场馆承载能力，结合实际实施预约参观机制，禁止搞“一刀切”。各地博物馆要实事求是开展参观预约工作，能够确保安全并具备错峰、分流条件的场馆，原则上可以取消预约限制；对确需预约的场馆，应发布预约规则、参观须知等，并精简预约内容，简化预约流程，同时保留人工窗口、电话预约等服务渠道，保障不同群体参观权益。要做好馆内秩序管理，科学规划参观路线，加强引流、分流，优化参观体验环境。各地文物部门要加强社会讲解和研学服务的规范和引导，支持建立所在地区准入管理和监管机制，推动有序健康发展。

四、加强监督和指导

各级文物行政部门要严格履行属地责任，强化工作统筹，加

强业务指导和检查，确保各项工作安全有序。要会同公安、文化旅游等部门持续开展打击“黄牛”专项整治行动，确保公众基本文化权益。各地博物馆要建立完善观众意见收集、处理、反馈机制，对预约参观、讲解服务等问题，拿出务实举措、立行立改，主动及时回应社会关切。国家文物局将加大监督指导，对出现重大安全事故或严重侵害公众权益的，严肃追责、问责。

各地、各单位在暑期开放过程中，如遇重大突发情况，应及时向上级部门和国家文物局报告。

特此通知。



公开形式：主动公开

抄送：故宫博物院、中国国家博物馆、国家典籍博物馆、中国美术馆、
中国工艺美术馆、文化和旅游部恭王府博物馆、梅兰芳纪念馆，
中国博物馆协会