

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		11000024Y000002853630-孔庙国子监票务服务系统托管运维服务						
主管部门及代码		048-北京市文物局			实施单位	048025-孔庙和国子监博物馆		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数(B)	全年执行数(C)	分值（10分）	执行率(C/B)	得分
		年度资金总额：	23.340000	23.080000	23.080000	10.00	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	-	-	-	-	-	-
		上年结转资金	-	-	-	-	-	-
		其他资金	23.340000	23.080000	23.080000	-	100.00%	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	现依据票务服务托管系统配置要求与运维要求，为保持下一年度周期票务系统正常运行，申请托管运维费用，保障服务系统稳定运行。				通过项目的实施，票务服务系统整体运行稳定，满足观众线上购票需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	时效指标	运维票务系统数量	1年	1年	10.00	10.00	
			2024年12月31日前完成项目验收.	≤12月	12月	10.00	8.00	偏差原因分析：相应支撑材料不够充分；改进措施：今后将加强相关绩效支撑材料收集、整理及归档工作。
			2024年4月30日前完成项目立项.	≤4月	4月	20.00	20.00	
		质量指标	系统服务稳定	≥90%	100%	10.00	10.00	
	效益指标	社会效益指标	满足票务服务需求	得到满足	满足	15.00	13.50	偏差原因分析：相应支撑材料不够充分；改进措施：今后将加强相关绩效支撑材料收集、整理及归档工作。
		可持续影响指标	系统安全运行保障年限	1年	1年	15.00	15.00	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥95%	91%	10.00	7.00	偏差原因分析：使用人员满意度未按计划完成；改进措施：今后将加强收集和留存相关绩效支撑材料。
	总分：					100.00	93.50	

填报注意事项：

- 得分一档最高不能超过该指标分值上限。
- 定量指标若为正向指标，则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标，则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。若年初指标值设定偏低，则得分计算方法应用（全年实际值（B）-年度指标值（A））/年度指标值（A）*100%。若计算结果在200%-300%（含200%）区间，则按照该指标分值的10%扣分；计算结果在300%-500%（含300%）区间，则按照该指标分值的20%扣分；计算结果高于500%（含500%），则按照该指标分值的30%扣分。
- 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。
- 90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。