

国家文物局办公室函件

办博函〔2024〕624号

国家文物局办公室关于做好 2024年暑期博物馆开放服务工作的通知

各省、自治区、直辖市文物局（文化和旅游厅/局），新疆生产建设兵团文物局，各有关单位：

暑期是广大观众特别是青少年参观博物馆的高峰期。为充分发挥博物馆社会教育功能，更好满足广大公众精神文化需求，现就做好2024年暑期博物馆开放服务工作提出以下意见：

一、加强统筹部署

各级文物行政主管部门要提前预判、科学谋划、统筹部署，整合所在地区文博资源，针对观众需要做好组织调度，策划推出形式多样的陈列展览和教育活动。加强陈列展览、教育活动、文创开发等工作的审核与备案，确保正确传播导向与供给质量。各地博物馆应结合暑期特点，策划开展适合青少年参与的特色展览和教育活动，强化博物馆教育功能。中央地方共建国家级重点博物馆要充分发挥辐射带动和帮扶作用，通过联展、巡展等方式推动一批精品大展到中小博物馆展出，为公众提供更多选择。重点场馆、热门场馆可根据实际情况，通过适当延长开放时间、策划云展览、云直播、云教育以及流动展览等方式，更大限度满足公众参观需求。

二、提升便利化水平

各级文物行政主管部门要加强指导，科学评估场馆承载量，创新举措，通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。经评估无需通过预约机制实现分流、错峰的场馆应取消预约；如确需预约的，应结合实际优化预约机制，加强精细化管理，尽可能简化预约程序，并通过保留人工窗口、电话预约等方式，为中小學生、老年人、残疾人以及运用智能设备困难人群提供预约服务。要优化安检和核验流程，缩短观众排队等候时间，增设防暑设备和必要防暑药品、饮品，切实做好观众和一线工作人员防暑降暑工作。要将外籍人员所持有效证件纳入预约认可使用的身份证件范围，完善外籍人员支付方式，开发多语种预约渠道、导览服务，提升外籍人员参观便利化水平。

三、倡导文明观展

各地博物馆要主动发布预约规则、参观须知、文明参观倡议等，引导观众通过正规渠道预约门票、参与研学活动，营造文明参观的良好氛围。要加强馆内秩序维护和管理人员力量，对不文明行为进行及时制止和纠正，对危害人身和文物安全等行为依法移交公安等部门处理。各级文物行政主管部门要积极会同文化执法、公安、市场监管、网信等部门，加大对“黄牛”囤票、倒票等行为的打击整治力度，切实维护公众基本文化权益。要建立意见收集、处理与结果反馈机制，及时回应观众合理诉求。

四、强化安全管理

各地博物馆要结合本地实际以及暑期学生出游集中的特点，合理预判观众流量，提前做好设施设备检修和日常维护。加强展

品安全管理，通过加强巡查检查、设置警示标识等方式，确保文物安全。通过在场馆醒目位置播放宣传视频、发放宣传单等方式，加强安全知识普及，提高观众安全意识。要做好分流引流，避免观众在少数场馆长时间扎堆聚集，影响参观体验，增大安全压力。要制定应急预案，定期开展教育培训、应急演练，做好灾害预防和突发事件的现场处置，维护人民群众生命财产安全和健康。

各地、各单位在暑期开放过程中，如遇重大突发情况，应及时向上级主管部门和国家文物局报告。

特此通知。



公开形式：主动公开

抄送：故宫博物院、中国国家博物馆、文化和旅游部恭王府博物馆、梅兰芳纪念馆，中国博物馆协会